

Affärs- och hållbarhetspolicy

Inklusive direktiv och förtydligande

Riktlinjer

Denna policy gäller samtliga anställda inom REMONDIS Maintenance & Services Sweden AB och dess dotterbolag.

Affärs- och hållbarhetspolicy

Vi är en global partner inom bygg- och industriservicetjänster som hjälper våra kunder, samhället och vår omgivning i arbetet för en mer hållbar framtid. Vi arbetar med privat och offentlig verksamhet som har höga hållbarhetsmål och tydliga krav på sina leverantörer. Genom bred kompetens, starkt engagemang och innovativa lösningar arbetar vi tillsammans för framtiden – WORKING FOR THE FUTURE.

Vår tjänsteleverans skall minst motsvara våra kunders krav och förväntningar genom att vi erbjuder våra kunder ett komplett serviceåtagande, utvecklar och implementerar lösningar som bidrar till ökad effektivitet och hållbarhet samt minskad miljöpåverkan.

Vi verkar för en ökad effektivitet och bidrar till en hållbar framtid för våra kunder samtidigt som vi har en säker, trygg och god arbetsmiljö för våra anställda, där målet är att fortsätta vara en attraktiv och långsiktig arbetsgivare. Vårt arbete ska även bidra till att säkerställa ett hållbart och långsiktigt ekonomisk värdeskapande innehållande en hälsosam tillväxt.

Vårt åtagande innebär respekt för och skydd av miljön, mänskliga rättigheter, arbetstagares rättigheter, och god affärsetik. Vi skall uppfylla legala krav och andra relevanta krav.

Direktiv och förtydligande

Syftet med detta dokument är att klargöra hur verksamheten och hållbarhetsarbetet inom REMONDIS Maintenance & Services Sweden AB och dess dotterbolag skall bedrivas. Affärs- och hållbarhetspolicyn är en ram med riktlinjer och direktiv som beskriver åtagandena inom olika områden. Dessa riktlinjer uppdateras regelbundet för att återspegla förändringar i verksamheten och ytterligare krav.

Detaljerade rekommendationer finns i specifika direktiv för olika områden.

Vår [Uppförandekod](#) adresserar de åtaganden som alla företagets anställda förväntas efterleva.

Mer detaljerade rekommendationer finns i specifika direktiv för olika områden som till exempel:

- [Compliance-program](#) från REMONDIS-gruppen bestående av flertalet direktiv
- [Mångfald och likabehandlingspolicy](#)
- [Arbetsmiljöpolicy](#)
- [Uppförandekod för leverantörer](#)

Företaget

REMONDIS Maintenance & Services Sweden AB:s avsikt är att bidra till mänsklig utveckling genom att engagera sig i FN:s mål för hållbar utveckling för att uppnå en bättre och mer hållbar framtid för alla – WORKING FOR THE FUTURE. Vi är övertygade om att en fortsatt mänsklig utveckling endast är möjlig om ekonomiska, sociala och miljömässiga frågor behandlas som en helhet.

REMONDIS Maintenance & Services Sweden AB och dess dotterbolag är fullserviceföretag som har utfört bygg- och industriservicetjänster åt industrikunder och byggindustrin över hela Norden i mer än 40 år. Vi erbjuder en komplett portfölj av tjänster och specialistkompetens för att klara av de krav som ställs från våra kunder. Vi arbetar med privat och offentlig verksamhet som har höga hållbarhetsmål och tydliga krav på sina leverantörer.

Vi har ett nära samarbete med våra kunder för att identifiera deras krav och behov av bygg och industriservicetjänster, samt erbjuda dem skräddarsydda lösningar som skapar mervärde. Vi är beroende av att våra kunder är nöjda och anpassar oss till deras förändrade behov genom att vara flexibla, pålitliga samt noggranna med att hålla tidsplaner och budget. Vi arbetar kontinuerligt med ständig förbättring, bland annat genom att lära av varandra och av våra misstag och genom att samarbeta med våra kunder och andra intressenter.

Vi tar ansvar för en hållbar utveckling genom att vi minskar såväl vår egen som våra kunders påverkan på miljön. Vår tjänsteleverans bidrar till att betydande utsläpp från våra kunders produktion undviks, deras resursförbrukning minskas och en högre grad av cirkularitet säkerställs.

Vår viktigaste resurs är våra medarbetare och deras engagemang. Vår framgång bygger på våra medarbetares kompetens, expertis och lojalitet och vi vill därför skapa en stark, positiv företagskultur där alla medarbetare vill bidra, känner sig inkluderade och tar ansvar för att utveckla sig själva och sina kollegor och där vi alltid jobbar säkert. Vi behandlar varandra med respekt, främjar lagarbete och finns där för att stötta och hjälpa varandra närhelst det behövs. Vi blir bättre tillsammans.

Vi följer relevant lagstiftning och erkänner de tio principerna i FN:s Global Compact och verkar för att dessa främjas i de samhällen och miljöer i vilka koncernen verkar. Vi tillämpar allmänt vedertagna etiska regler som framgår av vår uppförandekod och vi lever efter våra värderingar: "Vi jobbar säkert eller inte alls", Tillsammans, Engagemang, Hållbarhet och Kundfokus.

Som ett resultat av vårt arbete och våra värderingar är vi välkända för vårt arbetsmiljö- och säkerhetsarbete, högkvalitativa rådgivning, innovativa lösningar och förstklassiga tjänsteleverans – allt detta bidrar till att skapa en god grund för långvariga goda relationer och ett hållbart värdeskapande.

Kunder

- Vi utformar och genomför våra tjänster baserat på kunskaper om våra kunders behov och värderingar med hänsyn till hållbar utveckling.
- Kunders synpunkter tas omhand på ett professionellt sätt och vi skall säkerställa att våra kunders uttalade förväntningar och deras behov omhändertas.
- Genom att mäta graden av kundnöjdhet får vi viktiga indikationer på hur väl vi lyckas skapa konkret kundnytta.
- Kunder, kollegor och affärskontakter skall behandlas med respekt och ärlighet. I alla affärskontakter gäller ett stort mått av integritet och sekretess.
- Vi skall ha gott omdöme i affärsrelationer och jobbar med att aktivt förebygga risker.
- Affärer skall bedrivas på ett etiskt korrekt sätt och vi måna om bolagets anseende.
- Vi tror på sund konkurrens och agerar i enlighet med marknadens regler. Vi tillämpar - och alla medarbetare förväntas agera i enlighet med vår uppförandekod och [Compliance-program](#) från REMONDIS-gruppen.
- Medarbetarna skall ges stort eget mandat och ansvar att hantera frågeställningar och problem som uppkommer i verksamheten. Medarbetarnas delaktighet ger ett ökat engagemang.
- Samtliga medarbetare följer tillämplig lagstiftning och god affärssed. Våra interna direktiv och riktlinjer skall följas, då vi arbetar nära våra kunder skall även deras regler och riktlinjer följas.

Medarbetare

Vi skall av medarbetare och omvärld uppfattas som den arbetsgivare som erbjuder utvecklande och ansvarsfullt arbete i goda och säkra arbetsmiljöer.

Alla skall förstå sin roll/uppgift, ha nödvändiga befogenheter, ta sitt ansvar, utveckla sin egen kompetens (kunskap, vilja, förmåga) samt efterleva våra värderingar. Varje medarbetares attityd och uppförande påverkar såväl kundnöjdhet som företagets hållbarhetsarbete inom alla områden. Vi tillämpar - och alla medarbetare förväntas agera i enlighet med vår uppförandekod och [Compliance-program](#) från REMONDIS-gruppen.

Företaget ansvarar tillsammans med medarbetaren för att skapa en god och stimulerande arbetsmiljö. Alla medarbetare skall känna tillhörighet och förtroende för företaget och ha möjlighet till utveckling. Balans skall råda mellan privat- och arbetsliv i en yrkesmässig miljö som avspeglas av mångfald, välmående och förnyelse.

Genom motiverad personal som trivs på arbetet och som vill kompetensutvecklas skapar vi ett framgångsrikt företag som kan tillgodose högt ställda krav på kvalitet och effektivitet samt utveckla verksamheten på ett optimalt sätt.

Arbetsmiljö och säkerhet

Vi skall erbjuda en säker, trygg och god arbetsmiljö som en naturlig del av vårt dagliga arbete. Vår ambition är att hålla vår verksamhet på högsta tänkbara kvalitativa och säkerhetsmässiga nivå. Vi jobbar säkert eller inte alls!

För mer information: [Arbetsmiljöpolicy](#)

Arbetslagarnas rättigheter

Vi respekterar de lagar, bestämmelser, förordningar och praxis inom den nordiska arbetsmarknaden som företaget berörs av.

Detta innebär bl.a. att medarbetarnas rättigheter, rätt att organisera sig i valfri arbetstagarorganisation och rätt till kollektiva förhandlingar enligt vad som stadgas i gällande lagar och ILO:s konventioner respekteras.

Samtliga anställda skall ha anställningsavtal vari deras arbetstider och ersättning uttryckligen anges. All ersättning skall utbetalas utan dröjsmål och i enlighet med gällande lagstiftning.

Ersättning och villkor skall vara rättvisa och rimliga oavsett geografisk placering samt som minimum följa det som nationella lagar eller branschstandarder anger, beroende på vilket som är högst.

Mångfald och jämställdhet

Vårt arbete för jämställdhet och mångfald utgår från synen att människors olikheter bidrar till en attraktiv och dynamisk arbetsplats. Ingen medarbetare får diskrimineras eller trakasseras på grund av ålder, kön, religion, sexuell läggning, funktionshinder, politisk åsikt eller etnisk tillhörighet.

För mer information: [Mångfalds- och likabehandlingspolicy](#)

Tillgångar

Vi strävar efter att genom metodiskt och strukturerat arbete utnyttja tillgångar på ett optimalt sätt, där arbetssättet är baserat på riskhantering. Detta sker genom att balansera förhållandet mellan investering, underhåll och drift under tillgångens hela livscykel med avseende på kostnad, prestanda och risk.

Verksamheten ska bedrivas och utvecklas på ett hållbart sätt med hänsyn till hälsa och miljö samt gällande lagar och andra krav. Vi respekterar företagets och kundens tillgångar och skyddar såväl företagets som kundens alla materiella och immateriella tillgångar från skada, förlust, stöld och missbruk.

Vi erbjuder kunder ett metodiskt och standardiserat sätt att förvalta tillgångar. Förvaltning av tillgångar är integrerat i vårt ledningssystem och bygger på strategier, kontroller, övervakning, analys och rapportering.

Leverantörer

Vi använder fastställda objektiva urvalskriterier i enlighet med tillämpliga lagar och krav vid val av leverantörer av varor, produkter och tjänster. Dessa kriterier baseras på leverantörernas sammanlagda leveranskvalitet samt deras förmåga att leva upp till de etiska regler och mål för hållbar utveckling som antagits av företaget, vilka beskrivs i vår uppförandekod för leverantörer samt i vår strategi för Due Diligence i värdekedjan. Ett grundläggande krav är att våra leverantörer minst måste uppfylla relevant lagstiftning och föreskrifter i de länder där de bedriver sin verksamhet.

För mer information: [Uppförandekod för leverantörer](#).

Ekonomi

Vi skall ha en lönsamhet som säkerställer företagets ekonomi och tillväxt samt ger ett hållbart ekonomiskt värdeskapande både för oss och för våra kunder.

Vår tjänsteleverans bidrar till att säkerställa våra kunders kapacitet, effektivitet och driftsäkerhet, förlänga livslängden på deras utrustning och därmed undvika betydande utsläpp från våra kunders produktion. Detta minskar påverkan på miljön, skapar nya ekonomiska möjligheter och ger en ökad cirkularitet.

Vi säkerställer att redovisningen och bokföringen är korrekt och uppfyller alla relevanta lagstadgade krav. Här ingår både finansiella och icke-finansiella uppgifter såsom mötesprotokoll, PM, avtal, kontoutdrag, lönelistor, utgifter, personaluppgifter, säkerhets- och miljöuppgifter, produktinformation samt bokföringsverifikat.

Finansiell data är faktabaserad och skildrar vår affärsverksamhet. En mängd kontroller används för att säkerställa korrekt redovisning vid varje givet tillfälle.

Miljö

Inom REMONDIS Maintenance & Services Sweden AB erbjuder vi ett komplett serviceåtagande inom miljöområdet genom att leverera, utveckla och implementera lösningar som bidrar till ökad effektivitet och hållbarhet samt minskad miljöpåverkan.

Detta innebär att:

Vi skall minska och förebygga miljöpåverkan vid utförandet av våra uppdrag och från vår verksamhet genom att bl.a. arbeta med effektivisering, tekniska lösningar, modernisering av fordons och maskinpark och övergång till förnyelsebara bränsle. Vi skall alltid beakta våra miljöval och minimera de negativa effekterna på miljön från våra anläggningar, från fordon och maskinpark i samband med vårt tjänsteutövande, vid avfallshantering och vid användning av kemikalier. "Verklig påverkan på klimatförändringarna" är ett av de fem huvudsakliga affärsmålen i vårt strategiska ramverk.

Med våra industrisaneringstjänster och därtill relaterade drifts- och underhållstjänster hjälper vi våra kunder underhålla deras produktionsanläggningar och tekniska system. Därmed undvika betydande utsläpp från våra kunders produktion och deras resursförbrukning minskas. Vi bidrar även genom att säkerställa högre grad av cirkularitet, återbruk och återvinning av resurser samt reducera avfall och farligt avfall.

Vår tillväxt är gynnsam för miljön då vår verksamhet bidrar till minskad miljöbelastning och besparing av naturresurser hos våra kunder och i samhället.

Vi följer gällande lagstiftning och lever upp till våra kunders och intressenters miljökrav.

Miljöarbetet skall vara väl förankrat i organisationen genom lämplig utbildning, tydliga instruktioner och engagemang från personal, leverantörer och kunder. Detta skall resultera i ständiga förbättringar av verksamheten.